

Типовая форма отчета деятельности КГП «Рудненская городская поликлиника»
за 2021 год.

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе.

КГП «Рудненская городская поликлиника» Управлении здравоохранения акимата Костанайской области, г.Рудный, ул 50 лет Октября 102а. Вид деятельности: доврачебная медицинская помощь, квалифицированная медицинская помощь, специализированная медицинская помощь, медико-социальная помощь, скорая медицинская помощь (4 категория).

2) Информация о государственных услугах:

КГП «Рудненская городская поликлиника» согласно Приказа и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК. В соответствии с подпунктом 2-1) статьи 8 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" оказывает 12 государственных услуг:

- прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь;
- запись на прием к врачу;
- вызов врача на дом;
- выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь;
- выдача листа о временной нетрудоспособности;
- выдача справки о временной нетрудоспособности;
- выдача выписки из медицинской карты стационарного больного;
- регистрация прижизненного отказа или согласия на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в целях трансплантации;
- вызов скорой медицинской помощи;
- выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар;
- прием и рассмотрение документов о целесообразности направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж и (или) привлечения зарубежных специалистов для проведения лечения в отечественных медицинских организациях в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;
- предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан;

количество государственных услуг;

За 2021 год в сфере здравоохранения поликлиникой оказано – 370 727 государственных услуг, в том числе в электронном виде.

- прикрепление к медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь – 6 441
- запись на прием к врачу – 126 038
- вызов врача на дом – 58 651
- выдача справки с медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь – 13 103
- выдача листа о временной нетрудоспособности – 27 705
- выдача справки о временной нетрудоспособности – 13 184

-выдача выписки из медицинской карты стационарного больного -
-регистрация прижизненного отказа или согласия на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в целях трансплантации - 0
-вызов скорой медицинской помощи – 21 583
-выдача направления пациентам на госпитализацию в стационар - 3249
-прием и рассмотрение документов о целесообразности направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж и (или) привлечения зарубежных специалистов для проведения лечения в отечественных медицинских организациях в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи - 0
-предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан – 93 504

количество государственных услуг, оказываемых через Государственную корпорацию "Правительство для граждан";
7298

количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной и (или) платной основе;
Все государственные услуги оказаны на бесплатной основе. Количество – 370 727.

количество государственных услуг, оказываемых в бумажной и (или) электронной форме;
370 727. Все государственные услуги оказываются в бумажной и электронной форме.

количество утвержденных стандартов и регламентов государственных услуг;
16

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах.

наиболее востребованные государственные услуги – запись на прием к врачу, предоставление лекарственных средств, специализированных лечебных продуктов, изделий медицинского назначения отдельным категориям граждан, вызов врача на дом, выдача больничных листов, справок и т.д.

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

На первом этаже организован уголок самообслуживания, приказом определен ответственный сотрудник, уголок обеспечен компьютером с доступом в интернет, правилами оказания госуслуг. Имеется перечень необходимых документов и образцов форм их заполнения для оказания государственных услуг.

Информации о порядке оказания государственных услуг на информационном стенде размещена, ежемесячно публикуется информация по порядку оказания госуслуг на социальных страницах поликлиники, на официальном сайте Поликлиники размещены подзаконные нормативные правовые акты, определяющих порядок оказания госуслуг.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг.

В целях публичного обсуждения на официальном сайте поликлиники были размещены следующие приказы:

1. От 13 ноября 2020 года № 194 « Об утверждении правил прикрепления физических лиц к организациям здравоохранения, оказывающим первичную медико-санитарную помощь»
2. От 18 ноября 2020 года №198 « Об утверждении правил проведения экспертизы временной нетрудоспособности, а также выдачи листа или справки о временной нетрудоспособности».
3. От 30 ноября 2020 года № 225 « Об утверждении правил оказания скорой медицинской помощи, в том числе с привлечением медицинской авиации».

4. От 26 мая 2021 года №45 « Об утверждении правил направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж и привлечения зарубежных специалистов для проведения лечения в отечественных медицинских организациях в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи»
5. От 15 октября 2020 года № 131 «Об утверждении целевых групп лиц подлежащих обязательным медицинским осмотрам , а также правил и периодичности их проведения, объема лабораторных и функциональных исследований, медицинских противопоказаний, перечня вредных и опасных производственных факторов, профессий и работ, при выполнении которых проводятся предварительные обязательные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические обязательные медицинские осмотры и правил оказания государственной услуги «Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров».
6. От 30 октября 2020 года № 172 « Об утверждении правил проведения медицинского осмотра лиц, претендующих на получение права управления транспортными средствами, повторного медицинского осмотра водителя механических транспортных средств».
7. От 20 августа 2021 года № 89 « Об утверждении правил обеспечения лекарственными средствами и медицинскими изделиями в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования, а также правил и методики формирования потребности в лекарственных средствах и медицинских изделиях в рамках ГОБМП и в системе ОСМС.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).

В социальной сети «Инстаграм» на странице сайта «Rudpol1» размещены ролики по ознакомлению с гос.услугами, Охвачено просмотром – 1132 человека.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

Все государственные услуги автоматизированы.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

За 2021 год обучено 16 сотрудников. Имеются подтверждающие документы по повышению квалификации работников в сфере оказания государственных услуг, а так же обучение навыкам общения с инвалидами.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.

Работа ведется полностью в соответствии стандартам госуслуг.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение).

Жалоба услугополучателя подлежит рассмотрению в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации. При возникновении жалоб обеспечивается комплексное изучение причин неудовлетворения услугополучателя. В случае установления факта несоблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг, медицинская организация принимает меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателя.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Управлением в 2021 году согласно приказу Управления здравоохранения от 20 декабря 2020 года № 775 «Об утверждении Плана контрольных мероприятий Управления здравоохранения акимата Костанайской области по проведению внутреннего контроля на предмет соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг на 2021 год» проведен внутренний контроль.

3) Результаты контроля за качеством оказания государственных услуг, проведенного уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

Приказом ГУ «Управления здравоохранения акимата Костанайской области» от 28 марта 2022 года №107 «О назначении контрольных мероприятий», по результатам проверки нарушения по качеству оказания госуслуг не выявлено.

4) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

В отчетном году общественный мониторинг в сфере оказания государственных услуг не проводился, в связи отсутствием фактов жалоб на качество государственных услуг.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения уровня удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг ведется целенаправленная работа. На 2022 год был утвержден план мероприятий по улучшению всех параметров качества предоставления государственных услуг.

- недопущение нарушений сроков оказания государственных услуг;
- своевременное информирование населения о порядке оказания государственных услуг посредством стендов, СМИ и официальных Интернет-ресурсов, проведение семинаров.
- проведение мероприятий по популяризации и информированию услугополучателей о возможностях получения государственных услуг через портал «электронного правительства»;
- повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг.

Главный врач

КГП «Рудненская городская поликлиника»



Калиева К.С.